FAQ WebUntis

Häufig gestellte Fragen für Eltern und Schülerinnen/Schüler

1. Was ist mein Benutzername?

Erziehungsberechtigte: Die registrierte E-Mail-Adresse.
Schülerinnen und Schüler: Eine Kombination aus den ersten 6 Buchstaben (maximal) des Nachnamens und den ersten 3 Buchstaben des Vornamens nach dem Schema NNNNNNVVV.

2. Ich habe mein Passwort vergessen.

Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite im Browser. Anschließend wird eine E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse versendet.
Wichtig für Schülerinnen und Schüler: Bitte vorher eine E-Mail-Adresse im Profil hinterlegen!

3. Ich habe mehrere Kinder an verschiedenen Schulen. Wie bekomme ich alle in WebUntis?

Lesen Sie hierzu die Anleitung „Zweites Profil in der App installieren“.

4. Ich habe mehrere Kinder am GAT. Wie kann ich diese in WebUntis sehen?

Grundsätzlich können Sie in der App zwischen den Kindern wechseln, wenn beide Kinder Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet sind.
Wichtig: Für beide Kinder muss dieselbe E-Mail-Adresse hinterlegt sein.
Sollte ein Kind nicht angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an: wacke@gat-mechernich.de

5. Ich wechsle mein Handy oder nutze mehrere Geräte. Wie bekomme ich meine Daten auf das andere Gerät?

Sie können Ihren Zugang auf einem neuen Gerät freigeben. Eine Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung zur Einrichtung der Elternaccounts.